

DÉCLARATION AUX CONSOMMATEURS SUISSE (FR)

Rappel de la Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider

- Des générations de parents et de soignants ont fait confiance à Fisher-Price pour fournir des produits sûrs et de haute qualité aux enfants et aux bébés. Rien n'est plus important que la sécurité de nos produits et la confiance que les familles nous accordent.
- En raison de son engagement envers la sécurité, Fisher-Price procède donc au rappel volontaire de la **Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider**.
- Bien qu'aucun cas de blessure grave ni de décès n'ait été signalé avec la Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider, nous rappelons le produit dans le monde entier en raison de rapports aux États-Unis faisant état de quatre décès de nourrissons dans un produit similaire vendu en Amérique du Nord. Les nourrissons auraient été placés sur le dos sans être attachés dans le produit, puis retrouvés sur le ventre. Ce produit particulier n'a pas été vendu en Europe.
- Fisher-Price s'engage à informer les parents et les soignants sur l'utilisation sûre de tous ses produits, comme l'importance de suivre tous les avertissements et instructions pour assurer la santé et la sécurité des bébés et des enfants.
- Fisher-Price demande à tous les consommateurs de cesser immédiatement d'utiliser toutes les unités de la Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider
- En Suisse, ce rappel concerne les numéros de modèle suivants de la Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider:
 - GWD46 - Transat Balancelle 2 en 1 de Fisher-Price avec Smart Connect



GWD46

- Le numéro de modèle est situé sur le dessous de la base du produit.

- En échange du renvoi de leurs 2-in-1 Soothe 'n Play Glider, les consommateurs recevront un remboursement pour les 2-in-1 Soothe 'n Play Gliders achetées en Europe.
- Les consommateurs ayant acheté la Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider sont priés de contacter Fisher-Price pour organiser le retour du produit. Dans les 2 prochaines semaines, nous enverrons, aux consommateurs, un colis d'expédition avec des instructions détaillées sur la façon de retourner le coussin et le dossier de la 2-in-1 Soothe 'n Play Glider. Si le consommateur possède le ticket de caisse original, il peut en inclure une copie dans le colis et conserver l'original. Dans le cas où les articles envoyés par la poste seraient perdus lors du transport, le consommateur doit conserver le reste du produit jusqu'à ce qu'il reçoive son remboursement, puis il pourra le jeter.
- Les consommateurs peuvent organiser un retour en contactant Fisher-Price via :

E-mail: service.ch@mattel.com

- Fisher-Price a une longue et fière tradition de faire de la sécurité sa mission prioritaire. Chez Fisher-Price, nous voulons que les parents du monde entier sachent que nous avons la ferme intention de perpétuer cette tradition. Nous restons attachés à ces valeurs.

Le 10 juin 2021

#